



**Yettel d.o.o. Beograd**  
Omladinskih brigada 90  
11073 Beograd

Matični broj: 20147229  
PIB: 104318304  
Yettel.rs

Regulatorno telo za elektronske  
komunikacije i poštanske usluge - RATEL

Palmotićeve 2  
11103 Beograd

datum: 15.7.2024.  
broj: 10/197/24

**Predmet: Dostavljanje komentara operatora Yettel d.o.o. na Nacrt Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža**

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija koje je Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Regulator, Ratel) objavilo 13. juna 2024. godine o Nacrtu Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža (u daljem tekstu: Nacrt Pravilnika), operator Yettel dostavlja komentare u nastavku teksta.

**Član 10. stavovi 3-5:** Predlažemo da se zadrži postojeće rešenje budući da predložene izmene zahtevaju dodatni razvoj u sistemima operatora kao i na Centralnoj Bazi.

**Član 10. stav 6:** Potrebno je da se odredba precizira dodatnim objašnjenjem da u slučaju ponovne aktivacije broja kod davaoca, korisnik nije u obavezi da ponovo pokreće proceduru za prenos broja, odnosno da prethodno odobreni prenos može da se realizuje nakon otklanjanja zastoja u procesu. Dodatno, ne vidimo da je u interesu korisnika da ponovo posećuje prodajno mesto davaoca kako bi dobio novu SIM karticu na osnovu koje će moći ponovo da bude aktiviran kod davaoca dok se ne otkloni zastoj u prenosu.

Što se tiče slanja potvrde da je broj uključen, skrećemo pažnju da uključenje broja nije u potpunosti pod kontrolom operatora. Kako se postupa u situaciji u kojoj korisnik nije ubacio karticu pa se broj ne registruje na mreži ni narednih npr. 24h-72h od slanja potvrde centralnoj bazi, pa je potrebno precizirati šta je odgovornost operatora a šta odgovornost samog korisnika.

**Član 13:** Potrebno je u Pravilnik uneti definiciju OTA sistema.

**Član 22.** Iznos koji je određen je nesrazmeran prosečnoj mesečnoj pretplati koju korisnici plaćaju, a nesrazmeran je i visini štete koju korisnici trpe ukoliko dođe do kašnjenja u prenosu. Takođe, vremenski okvir od 4 sata za definisanje kašnjenja u procesu je kratak i nije u skladu sa EU praksom.

Uzimajući u obzir da većina postpaid tarifnih paketa u proseku košta oko 2.000 dinara, naknada za kašnjenje po danu predložena Nacrtom Pravilnika dostiže čak 50% prosečne mesečne pretplate, što je iznad proseka u Evropi. Kod prepaid-a je nesrazmera još više izražena jer prosečan mesečni prepaid račun iznosi 350 dinara (Ratelov Pregled tržišta elektronskih komunikacija i poštanskih usluga za 2022. godinu), što znači da prepaid korisnici troše dnevno 11 dinara. U slučaju kašnjenja u procesu prenosa broja, prepaid korisnici imali bi pravo na naknadu koja iznosi 1000 dinara dnevno, što otvara značajan prostor za zloupotrebu ovog procesa.

Dodatno, praksa u EU pokazuje da u gotovo svim zemljama u kojima se plaća naknada za kašnjenje, ona počinje da se obračunava ukoliko je korisnik bez usluge duže od 1 radnog dana. U slučaju da se dogodi zastoj u prenosu tehničke prirode zbog kog korisnik ostaje bez usluge, otklanjanje uzroka u praksi traje duže od 4 sata, te smo mišljenja da je predloženi vremenski okvir neadekvatan.



**Yettel d.o.o. Beograd**  
Omladinskih brigada 90  
11073 Beograd

Matični broj: 20147229  
PIB: 104318304  
Yettel.rs

Zbog svega navedenog predlažemo da se za vremenski okvir umesto 4 sata odredi 1 radni dan, a da se naknada na koju korisnik ima pravo bude 100 dinara po danu, odnosno 50 dinara ukoliko se prenosi više od 100 brojeva.

**Član 25.** Uzimajući u obzir da su za primenu Nacrta Pravilnika neophodne sistemske izmene, kao i činjenicu da se u toku strateški projekti koji se odnose na primenu novog Zakona o elektronskim komunikacijama, kao što je Prepaid registracija, predlažemo da se početak primene Pravilnika odloži za 1.1.2026. godine.

Zahvaljujemo se na ukazanoj prilici da iznesemo svoje stavove i ostajemo na raspolaganju za sve dodatne informacije.

Srdačno,

Daniel Šušnjar  
Direktor za odnose sa javnim institucijama,  
regulatorne poslove i zaštitu privatnosti